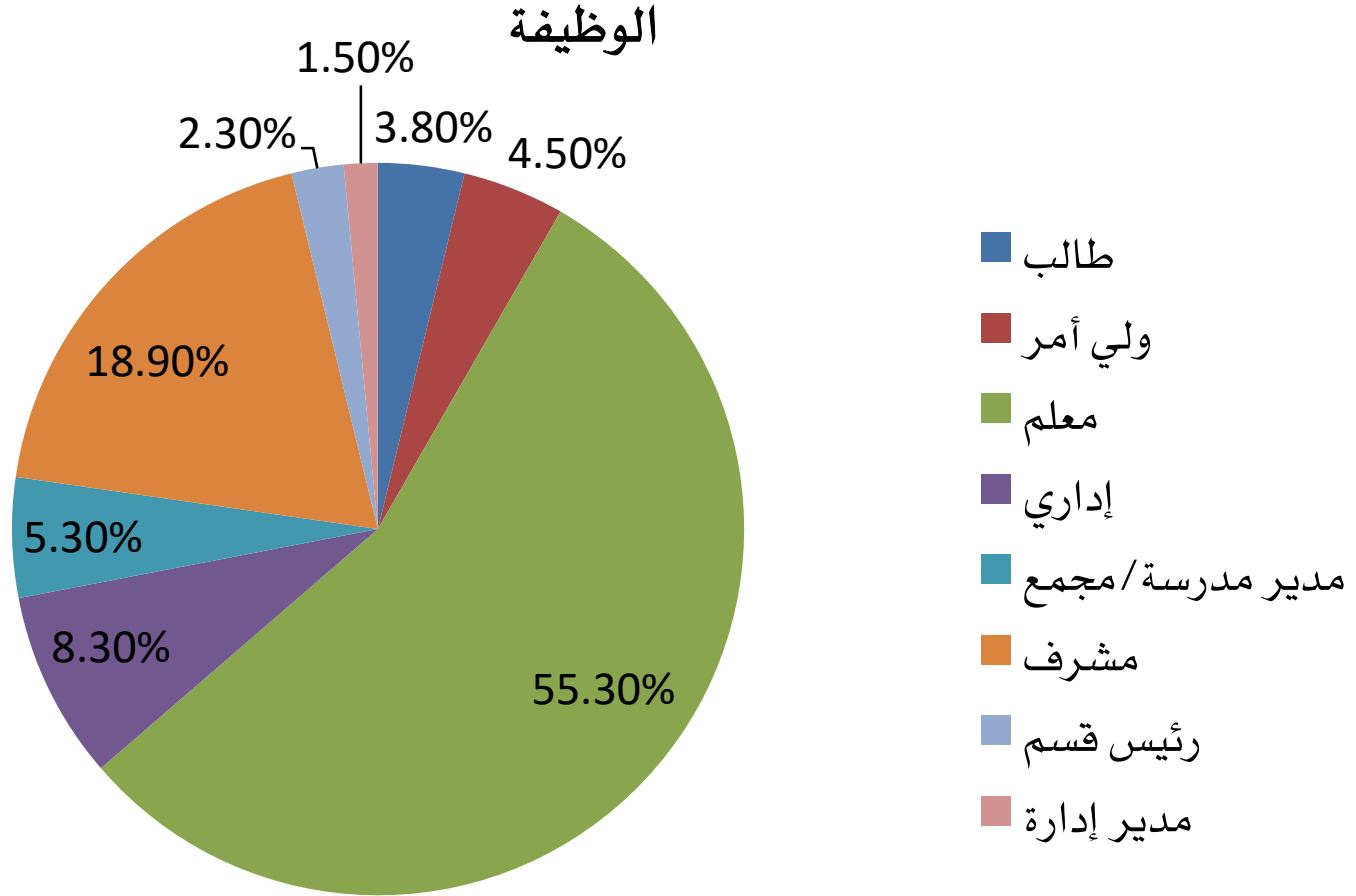


قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحضر الباطن

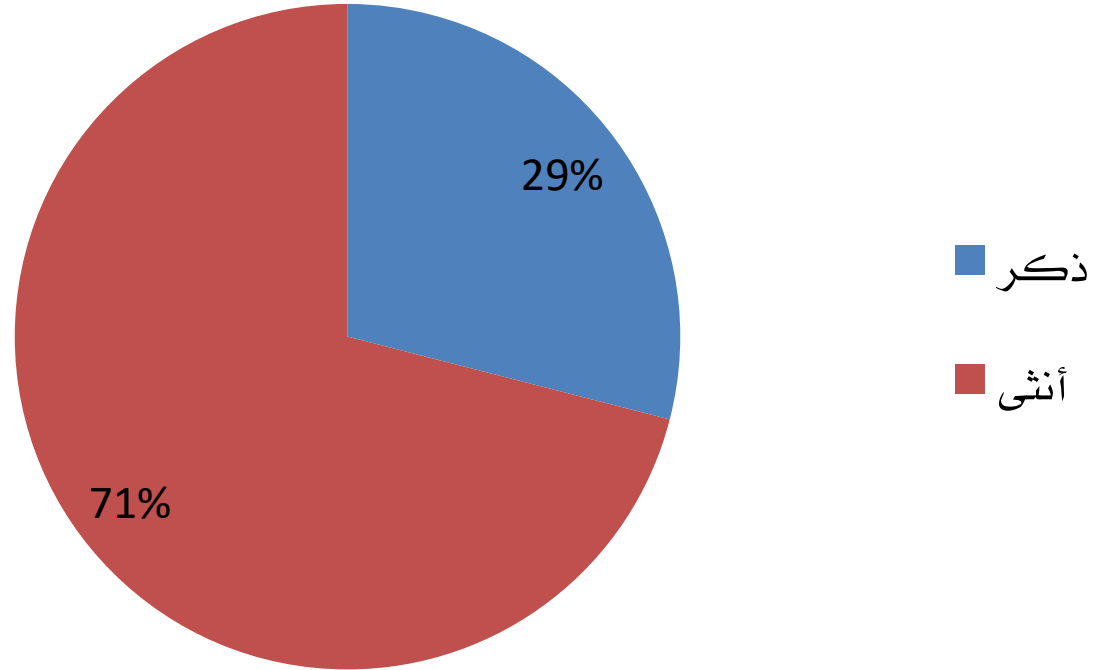


قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحفر الباطن

الجنس

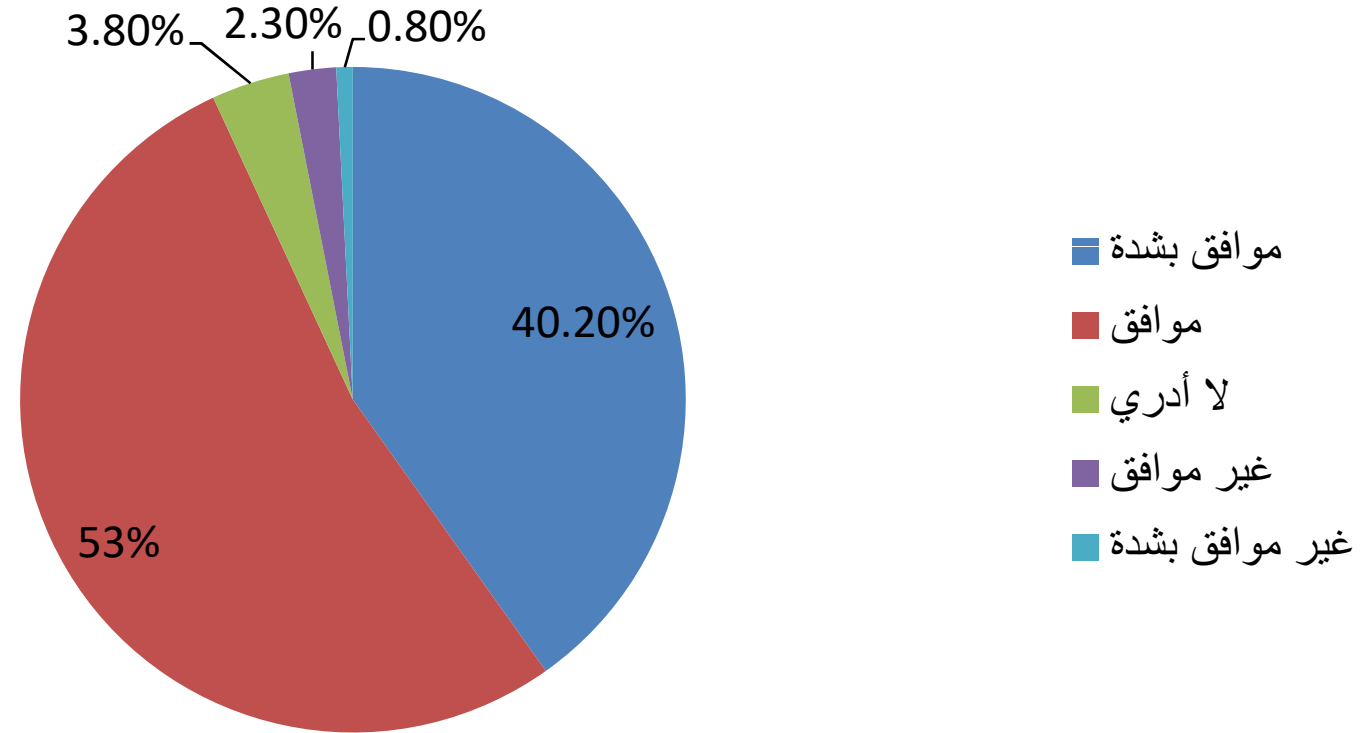


قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحضر الباطن

١ - الخدمات التي تقدمها المنشأة ذات جودة عالية.

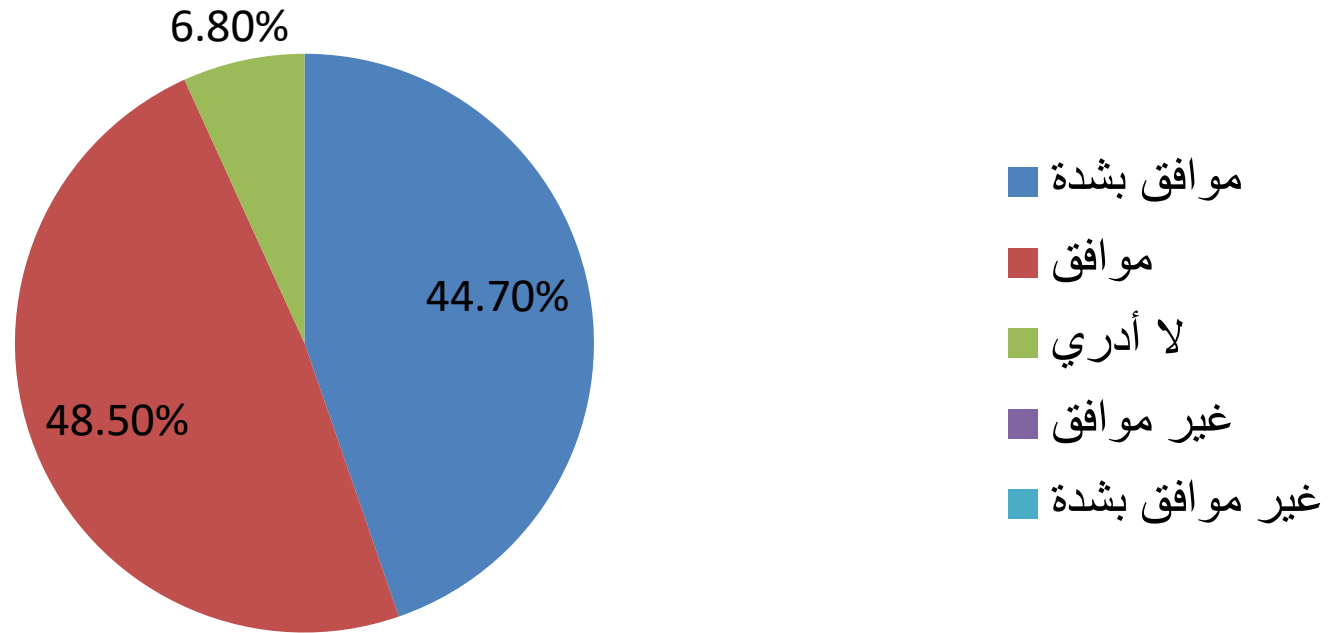


قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحفر الباطن

٢- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر.

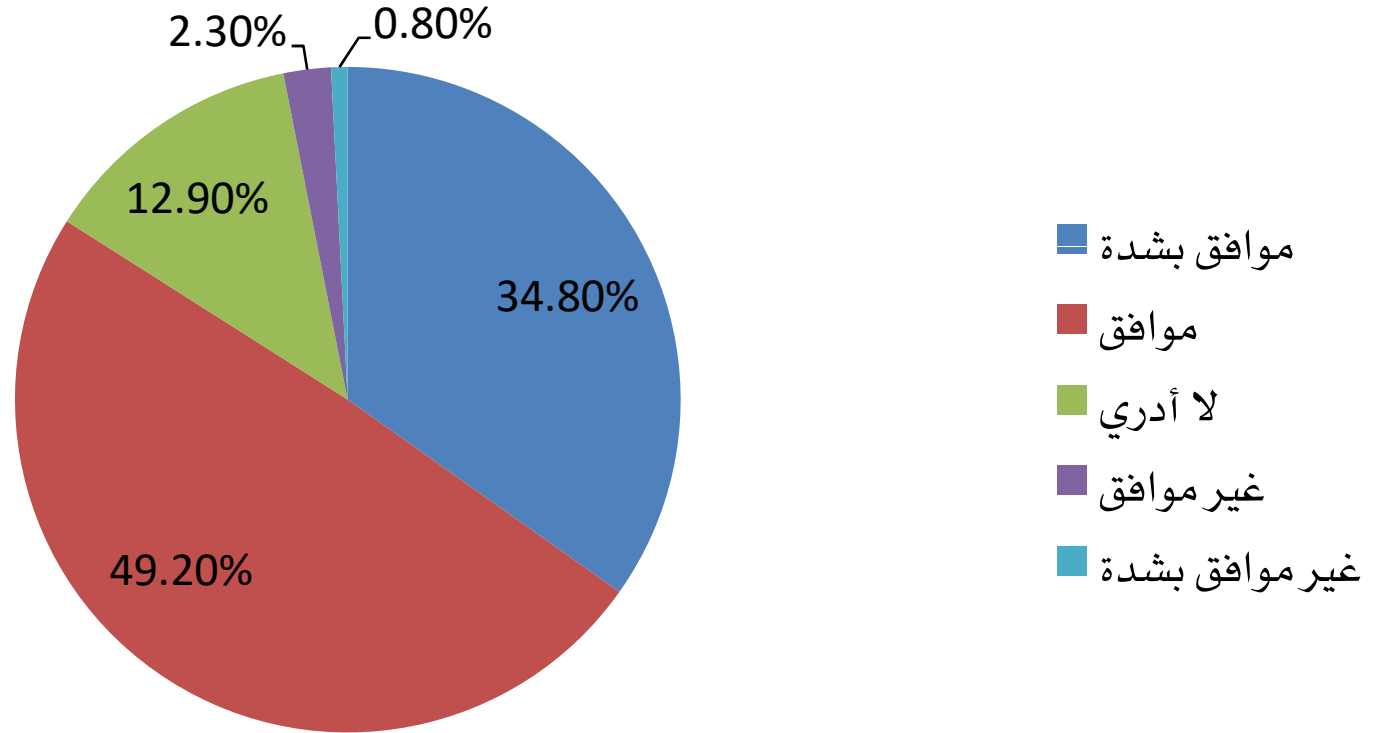


قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحفر الباطن

٣- أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً.

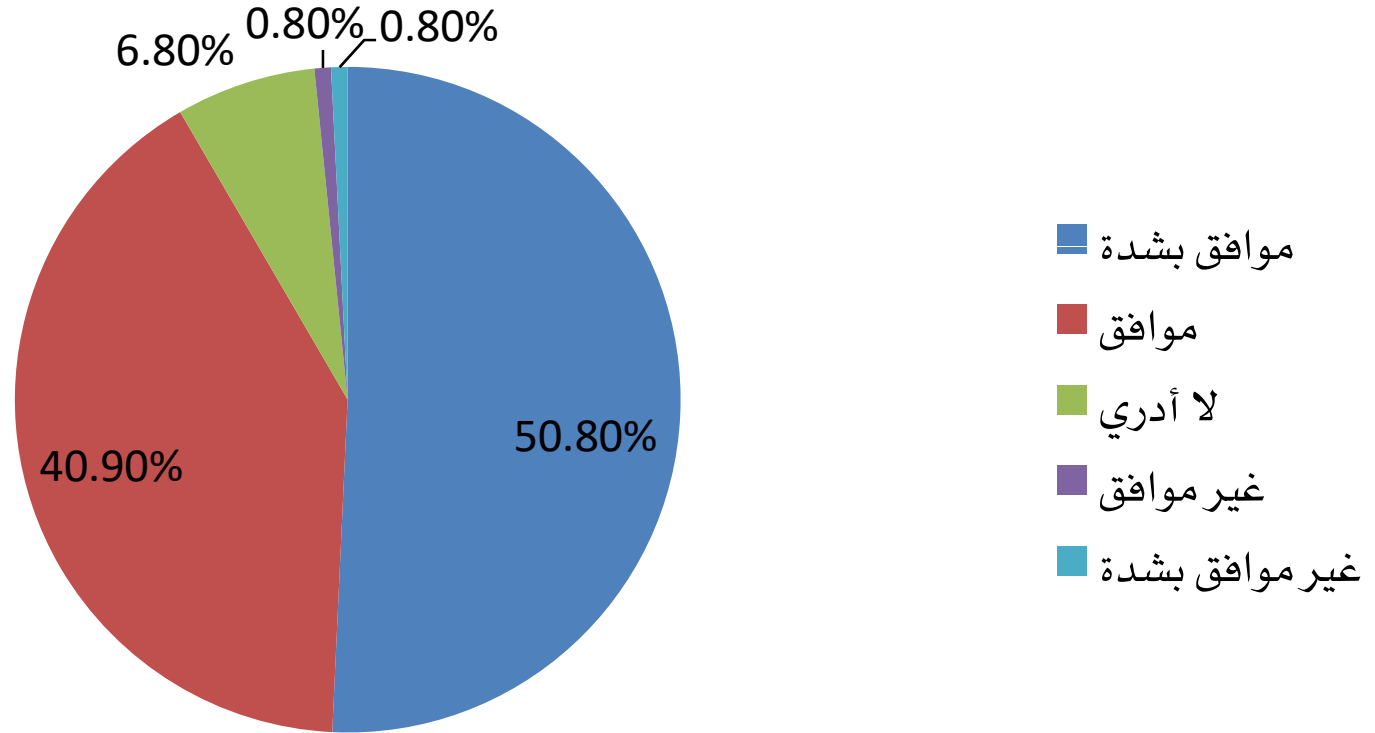


قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحضر الباطن

٤- سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة مميزا وجذاباً.



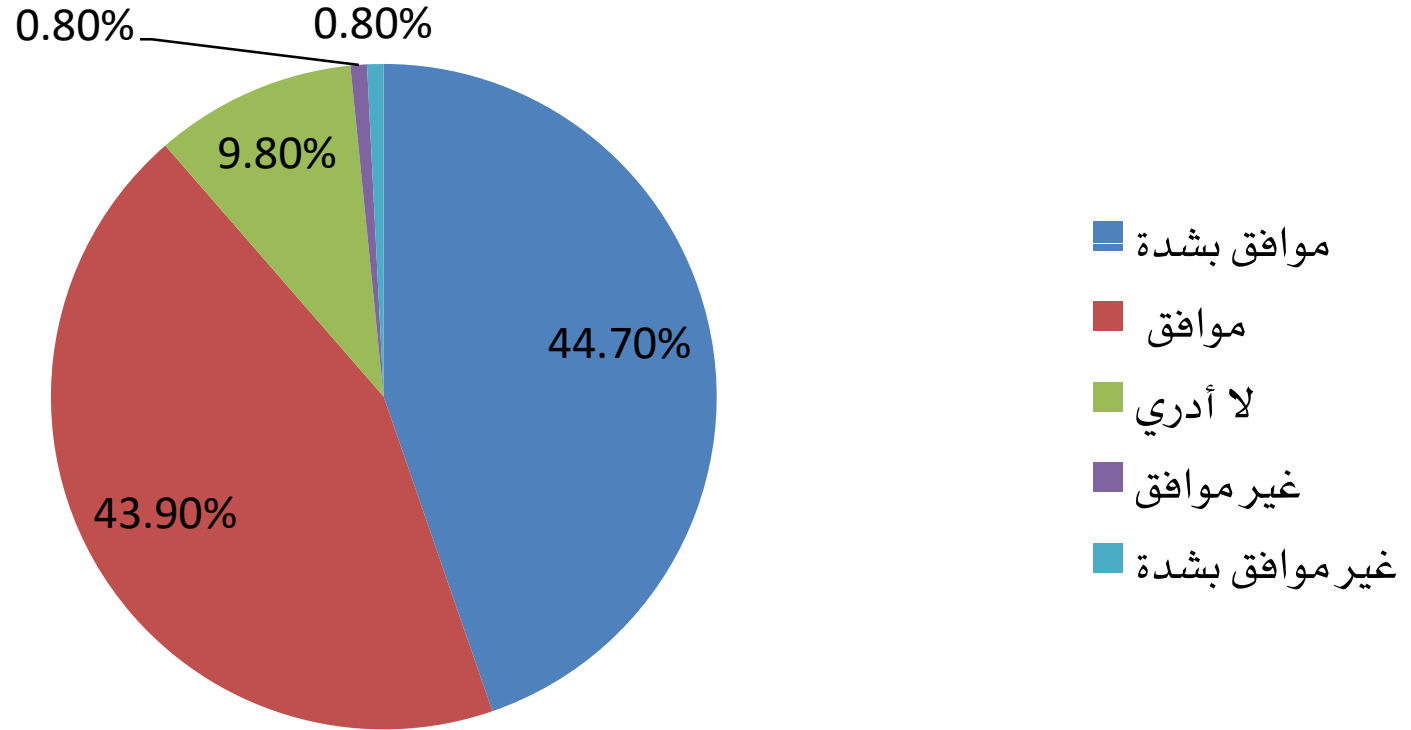
قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



جمعية تحفيظ القرآن
بحفر الباطن

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحفر الباطن

٥ - كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً



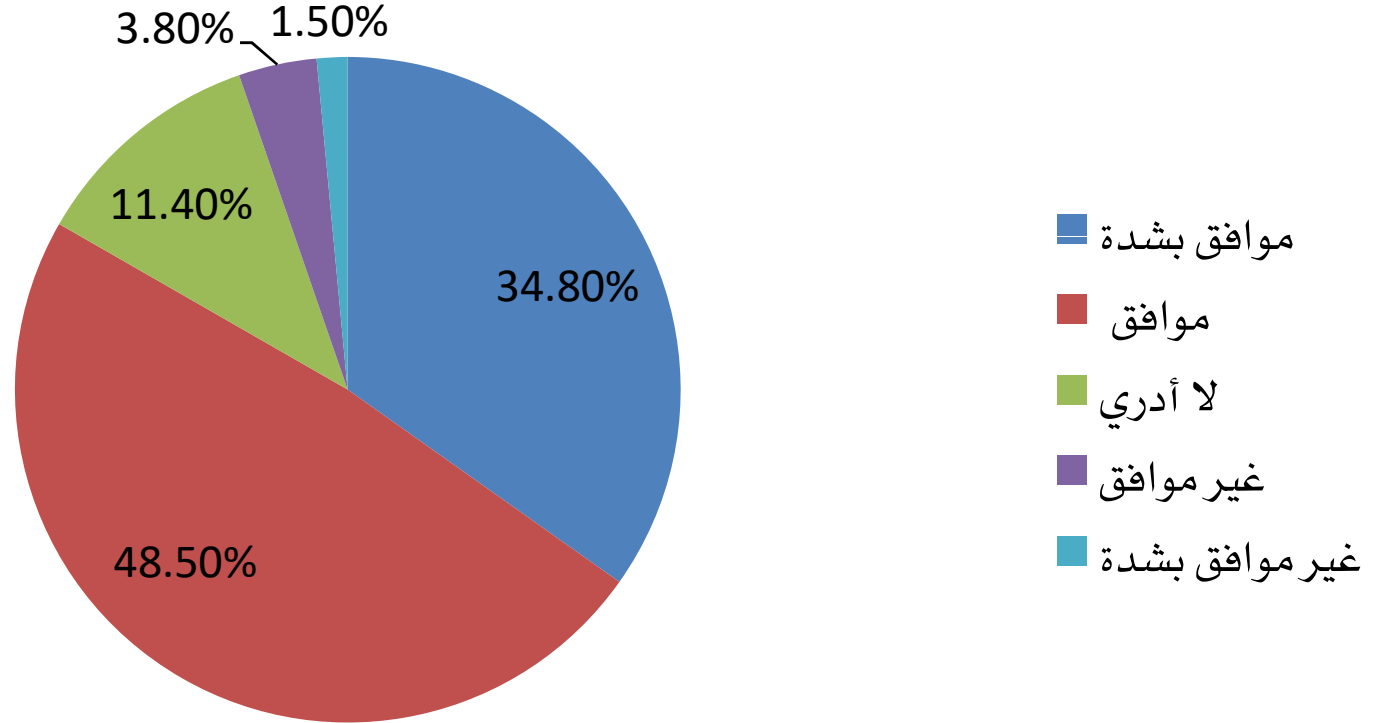
قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



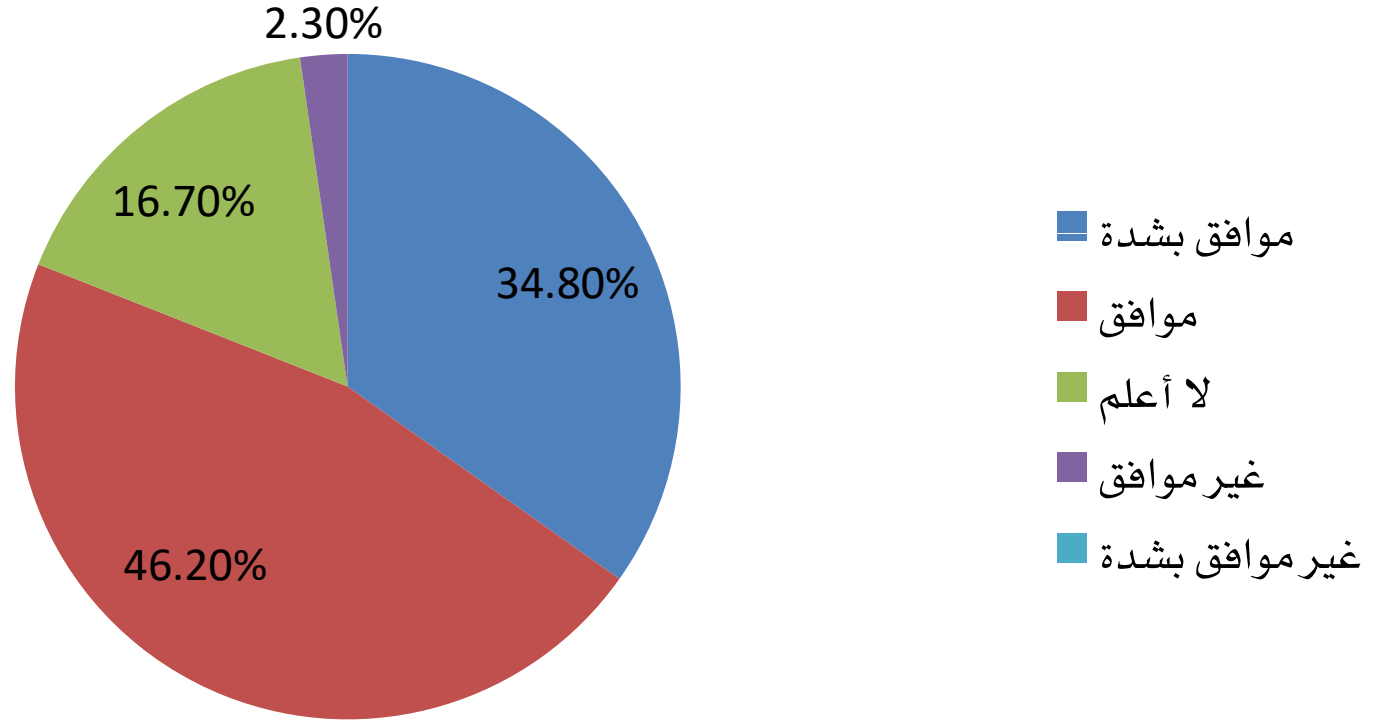
جمعية تحفيظ القرآن
بحفر الباطن

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحفر الباطن

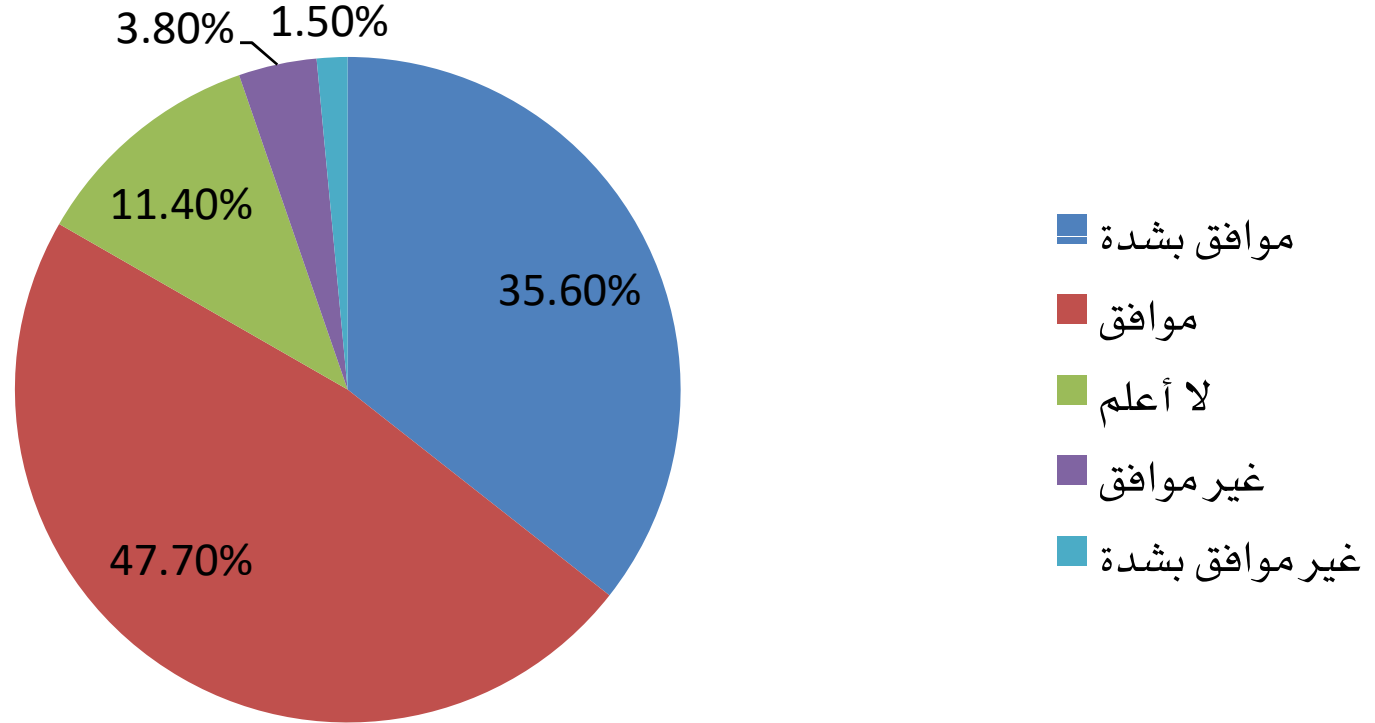
٦- استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقنعاً.



٧- تبذع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار.



٨- ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة.



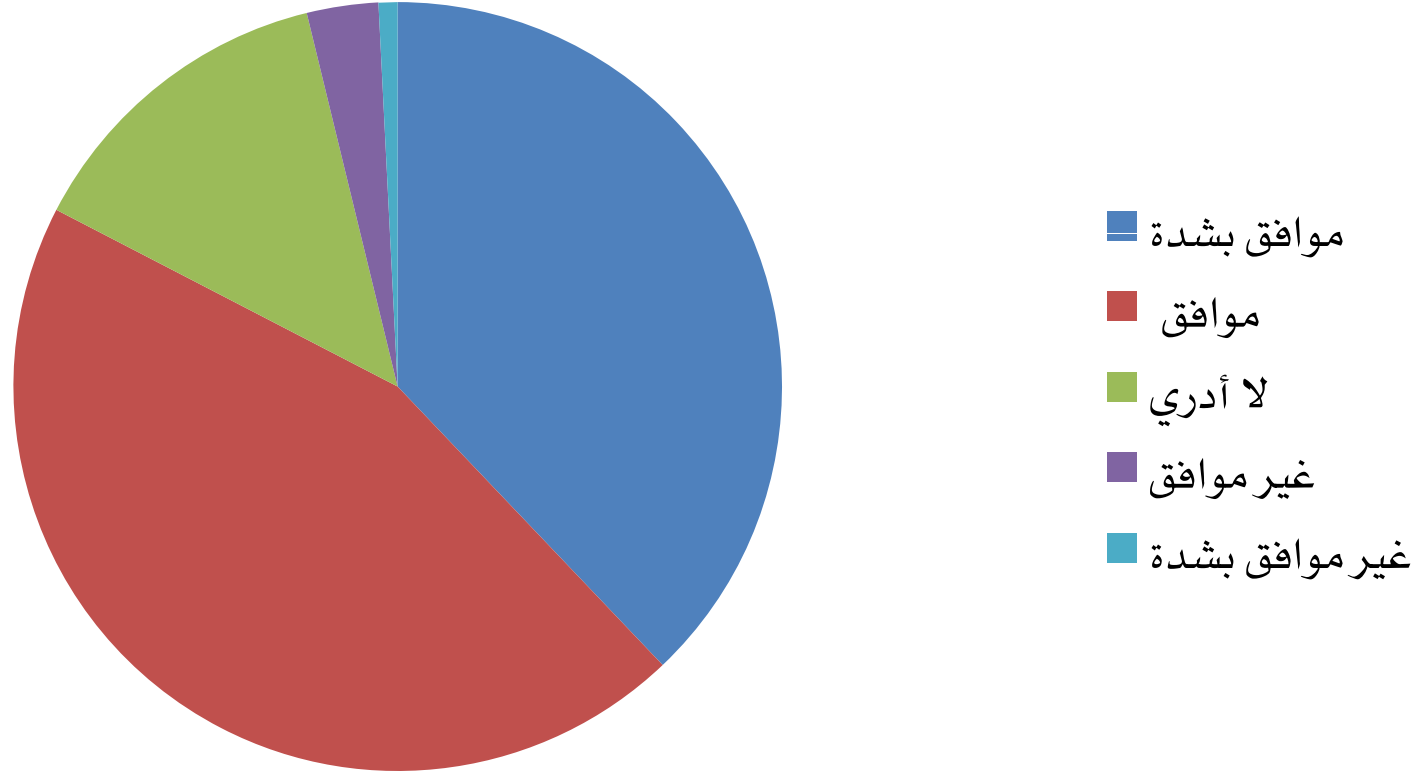
قياس رضا المستفيدين
في جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم



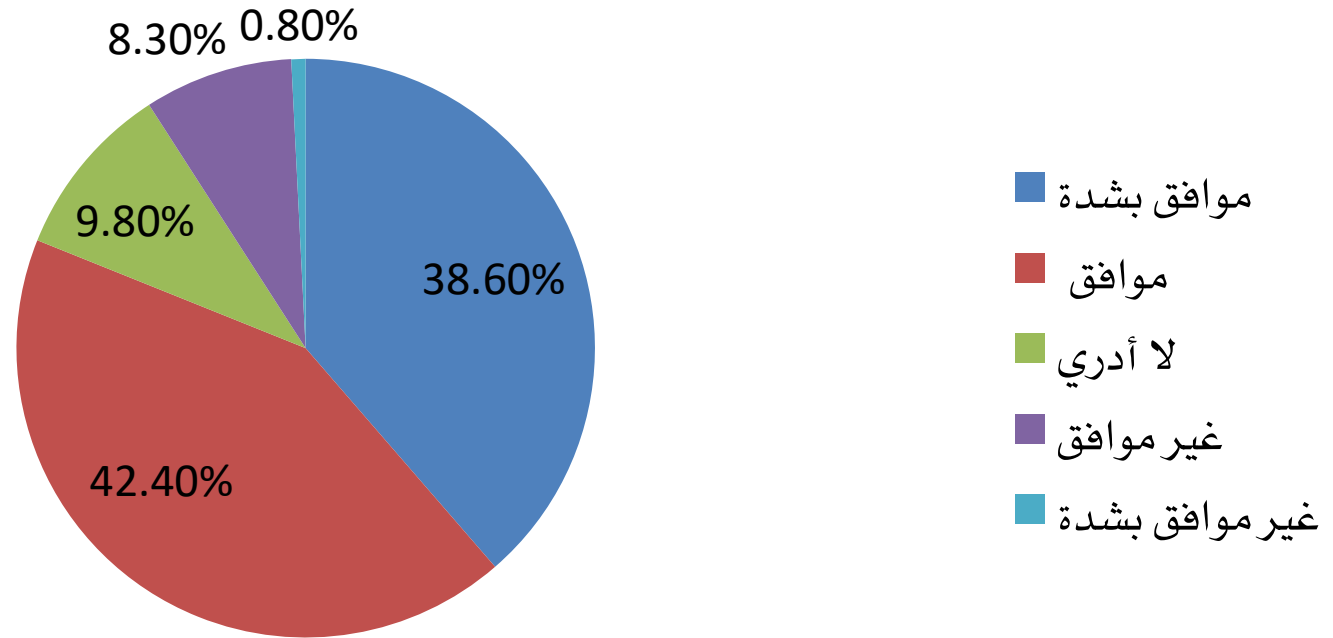
جمعية تحفيظ القرآن
بحفر الباطن

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية برهان لتحفيظ القرآن
الكريم بحفر الباطن

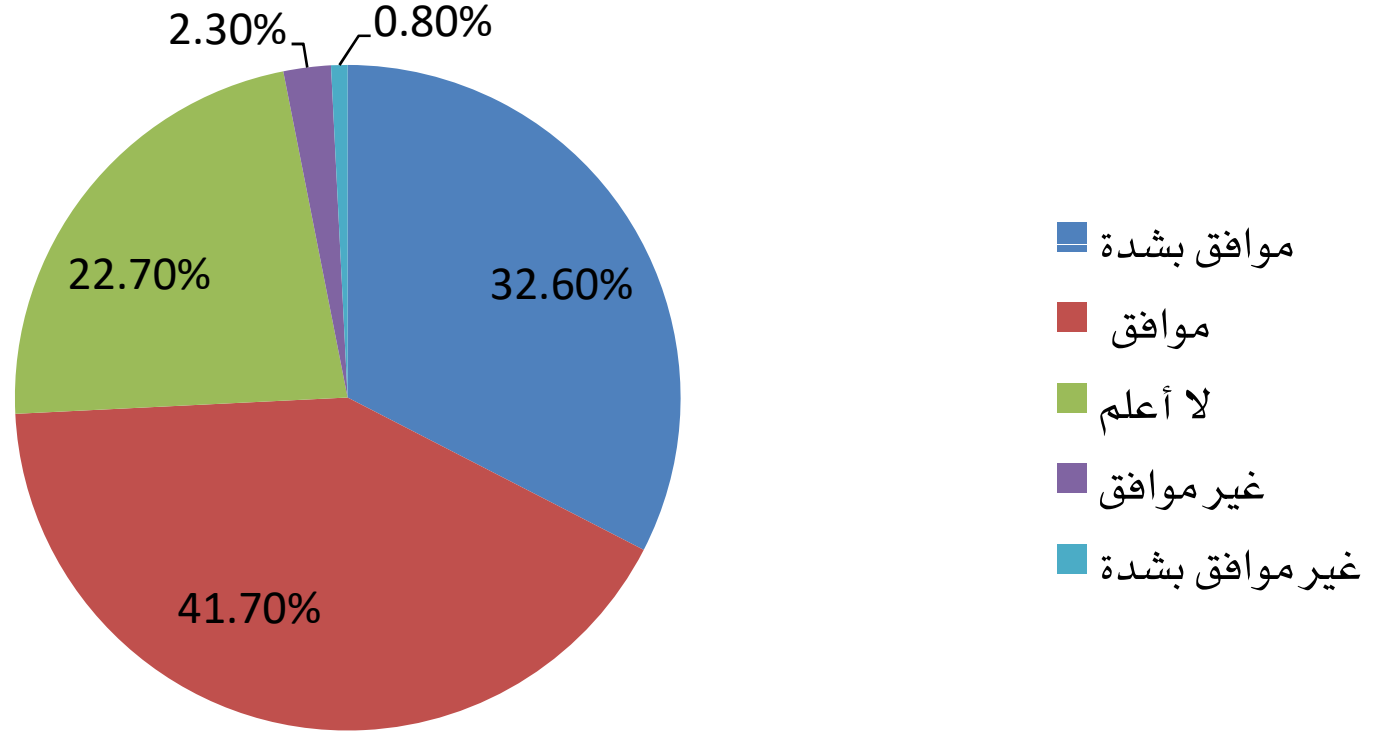
٩- تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً.



١٠ - الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة.



١١ - شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



١٢ - الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة.

